

Polityka Prywatności

Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c.,
działające w ramach umowy konsorcjum z dn.01.11.2023 z późniejszymi zmianami z Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o.

1. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników stron internetowych Konwersatorium Muzycznego s.c.(zwanej dalej „Stroną”) oraz korzystających z usług związanych z zakupem biletów na koncerty organizowane przez Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k. i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i zapewniamy ich odpowiednią ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) oraz przepisów Ustawy z dnia 10.05.2018r o ochronie danych osobowych (tj. DZ.U z 2019r poz 1781).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w tym w ramach funkcjonalności strony internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl www.concertindarkness.com oraz świadczenia usług drogą elektroniczną oraz usługi Chatbot jest Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., z siedzibą w Warszawie, Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP: 7011157588 działające w ramach umowy konsorcjum z dn.01.11.2023 z późniejszymi zmianami zawartej z Konwersatorium Muzycznym Kołodziej sp.k. Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP: 7011173601 i Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o. Al.Jerozolimskie 47/20 00-697 NIP:7011237494

Możesz skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl lub telefonicznie pod numerem tel: 792 668 323

3. Zakres zbieranych danych

W związku z korzystaniem z naszej strony internetowej i dostępnej tam usługi sprzedaży biletów oraz Chatbota zbieramy następujące dane osobowe:

- **Dane kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **Dane adresowe:** adres zamieszkania, adres do wysyłki biletów, wystawienia dokumentu sprzedaży
- **Dane dotyczące płatności:** dane niezbędne do dokonania transakcji, takie jak informacje o płatności (w przypadku realizacji płatności online), numery kart płatniczych, dane konta bankowego (przekazywane bezpośrednio operatorom płatności).
- **Dane techniczne:** adres IP, informacje o przeglądarkach, czas wizyty na stronie.
- Podczas korzystania z chatbota mogą być zbierane następujące dane:
 - Treść zadanych pytań i udzielonych odpowiedzi.
 - Czas trwania rozmowy.

4. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie przepisów prawa w związku z realizacją następujących celów:

- Przygotowania oferty lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie przez obecnych lub potencjalnych klientów na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) i f)RODO
- W przypadku skierowania przez nas marketingu bezpośredniego podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą tj art. 6 pkt 1 lit a) RODO

- Podanie odpowiedniego kanału komunikacji wiąże się otrzymaniem informacji handlowej drogą elektroniczną (email/sms/tel) na podstawie art.6 ust 1 lit c), f) RODO
- Realizacji zawartej umowy lub świadczenia usług oraz związanych z tym działań reklamacyjnych lub gwarancyjnych a także niezbędnego wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit b) i c) RODO
- Zabezpieczenia naszych interesów w sytuacji związanej z potencjalnymi roszczeniami kierowanymi wobec lub przez Administratora w tym gdy zostanie wytoczone powództwo przeciwko nam lub zostaniemy zobowiązani do udziału w postępowaniu przed sądem lub urzędem -art. 6 ust 1 lit f)RODO

W celu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach, której pozyskiwane są dane osobowe, analiza statystyk i działań na stronie internetowej w celu poprawienia jakości naszych usług co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem -art. 6 ust 1 lit f) RODO 5. Google Analytics i Microsoft Clarity

1. Google Analytics

Na naszej stronie internetowej korzystamy z narzędzia Google Analytics, które umożliwia analizowanie aktywności użytkowników na stronie. Google Analytics gromadzi dane dotyczące aktywności użytkowników, takie jak adresy IP, czas spędzony na stronie, źródła ruchu, kliknięcia, interakcje z elementami strony oraz inne dane analityczne. Te dane są wykorzystywane w celu poprawy funkcjonowania strony oraz dostosowania jej do potrzeb użytkowników.

Google Analytics korzysta z plików cookies, które umożliwiają zbieranie tych danych. Użytkownicy mogą zrezygnować z tej formy śledzenia, dezaktywując pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki lub korzystając z dodatków do przeglądarki, takich jak Google Analytics Opt-out BrowserAdd-on.

2. Microsoft Clarity

Na naszej stronie korzystamy również z narzędzia Microsoft Clarity, które służy do analizy zachowań użytkowników na stronie internetowej. Microsoft Clarity gromadzi dane dotyczące interakcji użytkowników z naszą stroną, takie jak kliknięcia, przewijanie, czas spędzony na stronie oraz nagrania sesji. Narzędzie to umożliwia lepsze zrozumienie sposobu korzystania ze strony i pozwala na jej optymalizację.

Microsoft Clarity również wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do zbierania danych. W przypadku korzystania z tych narzędzi, dane są przetwarzane w sposób anonimowy, a użytkownicy mogą zrezygnować z gromadzenia tych danych przez Microsoft Clarity, dezaktywując pliki cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

3. Pliki Cookies

Korzystanie z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics i Microsoft Clarity, wiąże się z używaniem plików cookies. Pliki cookies umożliwiają analizowanie ruchu na stronie i zachowanie użytkowników w celach analitycznych oraz marketingowych. Użytkownicy mogą zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, w tym blokować je lub usuwać, co może wpłynąć na funkcjonalność strony.

6. Zgoda na przetwarzanie danych

Poprzez korzystanie z naszej strony internetowej i akceptację Polityki Prywatności, użytkownicy wyrażają zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych przez Google Analytics oraz Microsoft Clarity w sposób opisany w powyższym punkcie

8. Przechowywanie danych

1.Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem strony internetowej w tym za pośrednictwem wskazanych adresów email, telefonów, formularza kontaktowego, chatbot, mediów społecznościowychprzetwarzamy prze

czas trwania komunikatów a następnie przez okres 3 lat od ostatniej wymiany korespondencji. Czas ten może zostać skrócony jeżeli cel zostanie zrealizowany wcześniej.

2. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, dane przetwarzane są do jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem lub do momentu realizacji celów w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

3. W sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych ich zabezpieczenia do celów obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przetwarzamy dane osobowe również do czasu przedawnienia roszczeń (zgodnie z okresem wyznaczonym przez przepisy prawa)

4. W innych przypadkach czas przetwarzania jest zależny od przyjętych przez nas kryteriów, jednak nie dłużej niż do realizacji danego celu (np. przez czas wykonywania umowy a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa cywilnego).

5. Okres przetwarzania danych osobowych może wynikać również bezpośrednio z przepisów prawa gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

9. Udostępnianie danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym nasze działania w szczególności:

- Firmom zajmującym się obsługą płatności online w tym Autopay i Paynow w celu realizacji transakcji.
- Firmom kurierskim, które będą odpowiedzialne za wysyłkę biletów.
- Firmom zajmującym się obsługą klienta lub wsparciem technicznym strony.
- Serwisantom i dostawcom systemów informatycznych w tym urzędów informatycznych na których te dane są przetwarzane, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom consultingowym i audytorskim, windykacyjnym, ubezpieczeniowym, dostawcom serwerów

Dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku konieczności transferu danych osobowych poza strefę EOG zostaną Państwo uprzednio o tym poinformowani.

10. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Poprawiania swoich danych osobowych.
- Żądania usunięcia swoich danych osobowych (w przypadkach przewidzianych przez prawo).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
- Wniesienia sprzeciwu

Wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

11. Pliki cookies

Na naszej stronie internetowej używamy plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizowania aktywności użytkowników oraz umożliwienia korzystania z funkcji takich jak zapisywanie preferencji użytkownika.

12. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub zniszczeniem danych.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każda zmiana będzie opublikowana na tej stronie, a zmodyfikowana Polityka Prywatności wejdzie w życie z dniem jej opublikowania.

14. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl lub telefonicznie pod numerem tel: 792 668 323

Data ostatniej aktualizacji polityki prywatności: 24.02.2025