

Regelwerk für Konzerte, veranstaltet vom Musik-Konservatorium Koncerty s.c., im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023.

KONWERSATORIUM - Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., handelnd im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023, mit Sitz in Warschau, eingetragen im Zentralen Register und Informationsstelle für Wirtschaftstätigkeit, Al. Jerozolimskie 47/20, 20-697 Warschau, Regon: 525925510, NIP: 7011157588., vertreten durch Bogna Kołodziej, Telefonkontakt: +48 792 668 323, E-Mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl, im Folgenden auch als Anbieter bezeichnet.

DIENTLEISTUNGSEMPFÄNGER - Eine Person, die die Dienste des Konwersatorium in Anspruch nimmt.

KONZERT - Musikdienstleistung, die vom Konwersatorium erbracht wird.

KONZERTREGELN - Diese Regelungen gelten während der von dem Konwersatorium organisierten Konzerte.

TICKET - Ein papierhaftes oder elektronisches Kaufbestätigungsdokument für die Konzertdienstleistung.

1

Allgemeine Bestimmungen

1. Die Konzertordnung gilt für Konzerte, die vom Konwersatorium in Deutschland organisiert werden.
2. Die Konzertordnung regelt die Bedingungen und Regeln für die Teilnahme an einem Konzert seitens des Konwersatorium. Es können jedoch andere Regelwerke gelten, die von Dritten erstellt wurden und in Zusammenarbeit mit dem Konwersatorium tätig sind, z. B. die Hausordnung des Veranstaltungsortes, in dem das Konzert stattfindet.
3. Die Konzertordnung legt die Rechte und Pflichten des Konwersatorium im Zusammenhang mit der Durchführung des Konzerts fest sowie die Rechte und Pflichten des Dienstleistungsempfängers in Bezug auf die Teilnahme am Konzert. Der Kauf eines Tickets bedeutet die Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Konzertordnung.
4. Die Personen, die sich auf dem Konzertgelände befinden, unterliegen den Ordnungsvorschriften dieses Geländes sowie den Bestimmungen des Gesetzes über die Durchführung von Veranstaltungen.
5. Das Konzert ist kostenpflichtig und erfordert den Erwerb von Tickets. Um Tickets zu kaufen, müssen Sie die Website www.konwersatoriummuzyczne.pl besuchen und die Einkaufsfunktion auf der Website nutzen.
6. Die Teilnehmer, die sich auf dem Konzertgelände befinden, sind verpflichtet, ein Ticket zu besitzen und es auf Anfrage dem Konwersatorium vorzuzeigen.
7. Die Feststellung durch das Konwersatorium, dass ein bestimmter Teilnehmer kein Ticket hat, berechtigt das Konwersatorium, den Dienstleistungsempfänger sofort aufzufordern, das Veranstaltungsgelände zu verlassen. Der Dienstleistungsempfänger verliert dann das Recht, sich auf dem Konzertgelände aufzuhalten.
8. Im Falle einer Änderung des Termins oder des Veranstaltungsortes behält das Ticket seine Gültigkeit und ist für den neuen Termin oder Veranstaltungsort weiterhin gültig.
9. Das Ticket unterliegt nach dem Erwerb weder einer Rückerstattung noch einem Umtausch gemäß: Bürgerliches Gesetzbuch §312g Absatz 9.

10. Der erworbene Ticket unterliegt einem Umtausch gegen ein anderes Ticket oder einer Rückerstattung nur im Falle der Absage des Konzerts, Änderung des Termins und/oder des Veranstaltungsorts durch das Konwersatorium.
11. Im Falle einer Absage, Terminänderung oder Änderungen im Programm wird der Kunde vom Konwersatorium informiert. Konwersatorium behält sich das Recht vor, Kunden, die ein Ticket für ein bestimmtes Konzert gekauft haben, über die vorgenommenen Änderungen auf der Website www.konwersatoriummuzyczne.pl zu informieren. Eine solche Information kann auch per E-Mail oder SMS an die im Kaufprozess angegebenen Kontaktdaten gesendet werden.
12. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Konzert aus wichtigen Gründen ohne vorherige Benachrichtigung abzusagen.
13. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Ablauf des Konzerts festzulegen und zu ändern, das Programm des Konzerts künstlerisch und zeitlich festzulegen und zu ändern, sowie den Veranstaltungsort aus wichtigen Gründen zu ändern (z. B. Absage einer Aufführung durch den Künstler, höhere Gewalt, etc.).
14. Im Falle der Absage des Konzerts wird nur der Wert des Tickets zurückerstattet; alle anderen Servicegebühren, einschließlich Transaktionsgebühren, sind nicht erstattungsfähig.
15. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von maximal 31 Tagen ab dem Datum der Konzertabsage.
16. Der Organisator ist berechtigt, den Verlauf des Konzerts festzuhalten, einschließlich der Erfassung der Teilnehmer durch Bild- und Tonaufzeichnungsgeräte. Der Konzertteilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass der Zutritt zum Konzertgelände gleichbedeutend damit ist, der kostenlosen Fotografie und Filmaufnahme seiner Person zuzustimmen sowie der Übertragung und Verbreitung seines Bildes oder seiner Stimme im Zusammenhang mit jedem Programm oder Dokument, das das Konzert darstellt, auf allen Verwertungsgebieten, einschließlich des Internets.
17. Der Veranstalter der Veranstaltung übernimmt keine Verantwortung für Gegenstände, die auf dem Konzertgelände unbeaufsichtigt zurückgelassen wurden, einschließlich der Gegenstände in der Garderobe.
18. Wenn der Dienstleistungsempfänger die Ausstellung einer Rechnung für den Ticketkauf angefordert hat, kann er eine Rückerstattung nur nach Bestätigung des Erhalts der Rechnungskorrektur erhalten. Als Bestätigung gilt die Rücksendung des unterzeichneten Dokuments an das Konwersatorium. Die korrigierte Rechnung kann elektronisch gemäß den Bestimmungen des Umsatzsteuergesetzes (UStG) erstellt und per E-Mail an die vom Dienstleistungsempfänger beim Kauf angegebene Adresse gesendet werden. In diesem Fall gilt die korrigierte Rechnung als zugestellt, ohne dass eine gedruckte und unterschriebene Kopie zurückgesandt werden muss.

2

Ordnungsvorschriften

1. Personen, die am Konzert teilnehmen, sind verpflichtet, den Anweisungen des Konwersatorium Folge zu leisten.
2. Personen, die am Konzert teilnehmen, sind verpflichtet, sich so zu verhalten, dass die Sicherheit anderer Personen auf dieser Veranstaltung nicht gefährdet wird, insbesondere die Bestimmungen der Konzertordnung einzuhalten.

3. Personen, die am Konzert teilnehmen, dürfen keine Waffen, Sprengstoffe, Feuerwerkskörper, feuergefährliche Materialien, alkoholische Getränke, Betäubungsmittel oder psychoaktive Substanzen sowie scharfe, gläserne, metallische Gegenstände, die nach Einschätzung des Konwersatorium oder seiner Vertreter eine Gefahr für andere Personen darstellen können, mit sich führen oder besitzen. Im Falle der Entdeckung solcher Gegenstände ist das Konwersatorium berechtigt, den Dienstleistungsempfänger vom Konzertgelände zu entfernen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tickets.
4. Darüber hinaus ist es Personen, die am Konzert teilnehmen, untersagt, geschlossene Pakete und Pakete mitzubringen sowie Bereiche zu betreten, die nicht für das Publikum zugänglich sind, wie z. B. andere Säle, Innenräume oder Diensträume.
5. Das Konwersatorium kann den Eintritt zum Konzert verweigern, insbesondere Personen, die sich unter sichtbarem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln, psychoaktiven Substanzen oder ähnlich wirkenden Mitteln befinden, Personen, die Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Materialien, Produkte, Getränke, Mittel oder Substanzen besitzen, die sich aggressiv, provokativ oder anderweitig gefährlich verhalten oder eine Temperatur von 37,5 Grad Celsius überschreiten. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tickets.
6. Während des Konzerts ist das Mitführen oder Einführen von Hunden oder anderen Tieren auf das Veranstaltungsgelände untersagt.
7. Auf dem Gelände des Konwersatorium und in anderen Einrichtungen, in denen Konzerte stattfinden, gilt ein absolutes Rauchverbot.
8. Zum Schutz des Bodens ist das Betreten barfuß oder das Tragen von Schutzschuhen erforderlich. Diese Regelung gilt auch für Kinderkonzerte.
9. Bei Konzerten für Kinder sitzen alle Teilnehmer auf weichen Schaumstoffböden.
10. Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihres gesetzlichen Vertreters am Konzert teilnehmen.
11. Der gesetzliche Vertreter eines Minderjährigen trägt die finanzielle Verantwortung für Schäden, die durch den Minderjährigen verursacht werden.
12. Der Moderator hat das Recht, die Temperatur des Dienstleistungsempfängers zu überprüfen, wenn sein Gesundheitszustand vom Konwersatorium verdächtigt wird. Wenn die Temperatur 37,5 Grad Celsius übersteigt, hat der Moderator das Recht, den Eintritt zum Konzert zu verweigern. Die Weigerung, die Temperatur zu messen, bedeutet den Verzicht auf die Teilnahme am Konzert. In beiden Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tickets.
13. Das Konzert kann jederzeit abgesagt oder unterbrochen werden, wenn sein Beginn oder seine Fortsetzung die Sicherheit der Dienstleistungsempfänger oder Dritter gefährden könnte.
14. Bei Konzerten für Erwachsene im Dunkeln wird aufgrund der Konzertdynamik die Regel angewendet, dass verspätete Personen nicht in den Saal gelassen werden und das Ticket als genutzt betrachtet wird.

3

Schlussbestimmungen

1. Zuschauer im Publikum sind verpflichtet, Signale auf ihren Mobiltelefonen, elektronischen Uhren und anderen Geräten, die akustische und visuelle Signale aussenden, zu deaktivieren.

2. Das Aufnehmen von Ton- oder Filmmaterial während der Konzerte ist untersagt.
3. Das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken während des Konzerts ist untersagt - dies gilt nicht für Kinder bis zum 3. Lebensjahr.
4. In der Zentrale des Konwersatorium Muzyczne, d.h. Aleje Jerozolimskie 53, Warschau, gilt eine Videoüberwachung, deren Regeln unter www.konwersatoriummuzyczne.pl/cctvpolicy/pl verfügbar sind.
5. Alle Rechte an der Bezeichnung und dem Logo des Konzerts sind Eigentum des Konwersatorium.
6. Der Veranstalter haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Konwersatorium liegen und die Erfüllung von Verpflichtungen unmöglich machen oder aufgrund der gegebenen Umstände als unmöglich angesehen werden können. Höhere Gewalt umfasst insbesondere die Unfähigkeit des Künstlers, Ausfälle oder Störungen der Stromversorgungseinrichtungen, Kriegshandlungen oder Maßnahmen staatlicher oder lokaler Behörden zur Formulierung von Richtlinien, Gesetzen und Vorschriften, die sich auf die Erfüllung von Verpflichtungen auswirken können.
7. Die Geschäftsordnung tritt am 22.03.2024 in Kraft.

4

Datenschutzerklärung

Information zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13 Abs. 1-2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) - im Folgenden DSGVO - möchten wir Sie informieren, dass:

Der Administrator Ihrer persönlichen Daten ist das Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., das im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 tätig ist mit Sitz in Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau. Sie können uns kontaktieren:

- per Post unter der Adresse: Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warschau
- per E-Mail unter sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
- telefonisch unter der Telefonnummer: 792 668 323.

Wir werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Vorbereitung und Organisation von Konzerten
- Vorbereitung von Bildungsangeboten
- Abschluss eines Bildungsvertrages
- Abwicklung des Bildungsvertrages
- andere für die Erfüllung des Vertrages erforderliche Maßnahmen, wobei Telefonate aufgezeichnet werden, wozu Sie Ihr Einverständnis geben.
- das Versenden und Übermitteln von Informationen über Angebote, die vom Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 angeboten werden, erfolgt per Post, E-Mail, SMS und telefonischem Kontakt.

Die Angabe persönlicher Daten ist freiwillig, jedoch notwendig für die Präsentation von Bildungsangeboten, den Abschluss eines Vertrags und dessen Abwicklung. Ohne die Angabe persönlicher Daten ist es nicht möglich, die oben genannten Aktivitäten auszuführen.

Ihre persönlichen Daten können offengelegt werden an: Kooperationspartner des Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., das im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 handelt, Dienstleister, die dem Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. im Rahmen des Konsortialvertrags vom 01.11.2023 ihre Dienste zur Verfügung stellen.

Gem der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Ihre Einwilligung ist.
- Das Recht auf Zugang zu Ihren Daten und auf Erhalt einer Kopie davon.
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten.
- Das Recht auf Löschung der Daten, Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von Ihrem Datenverarbeiter zu erhalten, um sie einem anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.
- Das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.