

## REGULAMIN PŁATNOŚCI

Polityka płatności online za pośrednictwem usługi PAYNOW, świadczonej przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, na rzecz Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa, NIP 7011159222, telefon 792 668 323, e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl, określanym dalej jako Konwersatorium Muzyczne.

I. Ustalono warunki dokonywania płatności online za pomocą formularza dostępnego na stronie [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) przez operatora płatności PAYNOW, który jest świadczony przez mBank S.A.

II. Strona [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) jest zarządzana przez Konwersatorium Muzyczne.\*\*

III. Płatności online są obsługiwane przez operatora płatności PAYNOW, świadczonego przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000025237, NIP: 526-021-50-88, REGON: 001254524 (zwanego dalej "PAYNOW"). Warunki płatności online określa PAYNOW na stronie <https://www.paynow.pl/>.

A. Usługodawcą obsługującym płatności kartą w zakresie płatności online jest Blue Media S.A.

IV. Płatności można dokonywać przez całą dobę. Konwersatorium Muzyczne nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do usługi PAYNOW.

V. Dostępne metody płatności za pośrednictwem PAYNOW to:

A. Płatności BLIK,

B. Szybkie przelewy bankowe (lista dostępnych banków znajduje się na stronie: [//www.paynow.pl/](http://www.paynow.pl/)),

C. Karta kredytowa:

\* Visa

\* Visa Electron

\* Mastercard

\* MasterCard Electronic

\* Maestro

VI. Aby dokonać płatności, kliknij na stronie [www.konwersatoriummuzyczne.pl](http://www.konwersatoriummuzyczne.pl) na ikonę kart kredytowych lub na ikonę PAYNOW, aby zostać przekierowanym do usługi PAYNOW.

VII. Płatności online za pośrednictwem PAYNOW nie podlegają zwrotowi. Zgodnie z §312g ust. 9 Kodeksu Cywilnego konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, dotyczącej usług związanych z działalnością rekreacyjną, imprezami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

A. Zakupiony w serwisie bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie, chyba że wydarzenie zostanie odwołane, zmieniona zostanie data i/lub miejsce wydarzenia przez organizatora.

B. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie klient jest informowany przez organizatora/partnera. Konwersatorium Muzyczne zastrzega sobie prawo do informowania klientów, którzy zakupili bilet na określone wydarzenie, o dokonanych zmianach, jednak nie jest do tego zobowiązane. Informacja ta może zostać wysłana e-mailem lub SMS-em na adres podany podczas zakupu.

C. W przypadku odwołania wydarzenia zwracany jest jedynie koszt biletu, wszystkie inne opłaty

serwisowe, w tym opłaty transakcyjne, nie podlegają zwrotowi.

D. Zwrot odbywa się w ciągu 31 dni od daty wystawienia dyspozycji zwrotu przez organizatora/partnera za zwrócone bilety.

E. Jeśli klient zlecił wystawienie faktury za zakup biletu, może otrzymać zwrot dopiero po potwierdzeniu odbioru korekty faktury. Potwierdzenie następuje przez odesłanie podpisanego dokumentu do organizatora. Korekta faktury może zostać wystawiona elektronicznie i przesłana e-mailem na adres podany przez klienta podczas zakupu, zgodnie z warunkami ustawy o podatku VAT. W takim przypadku korekta faktury uznawana jest za dostarczoną bez potrzeby drukowania i odsyłania kopii.

VIII. Konwersatorium Muzyczne zapewnia ochronę danych osobowych, które PAYNOW pozyskuje zgodnie z RODO z dnia 25 maja 2018 roku oraz ustawą o świadczeniu usług telekomunikacyjnych i ustawą o rejestrach handlowych. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach procesu płatności online jest Konwersatorium Muzyczne.

Administratorem danych pozyskanych w ramach usługi płatności online jest PAYNOW.

IX. Konwersatorium Muzyczne gwarantuje, że dane osobowe klientów, które zostały pozyskane przez PAYNOW, są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy, w tym usług bankowych i księgowych, marketingu oraz ochrony uzasadnionych interesów Konwersatorium Muzyczne, zgodnie z warunkami określonymi w poniższej klauzuli informacyjnej.

X. Zgodnie z artykułem 14 rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Konwersatorium Muzyczne.
2. Inspektorem ochrony danych, który zarządza danymi osobowymi zbieranymi przez Konwersatorium Muzyczne, jest Bogna Kołodziej. Można się z nią skontaktować, pisząc na adres siedziby Konwersatorium Muzyczne.
3. Państwa dane osobowe zostały nam przekazane przez firmę PAYNOW.
4. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach:

X.4.a. Realizacji umowy kupna, w tym usług bankowych i księgowych dotyczących płatności dokonanych na rzecz Konwersatorium Muzyczne;

X.4.b. Ochrony uzasadnionego interesu Konwersatorium Muzyczne, w tym bezpieczeństwa administratora, ochrony przed roszczeniami i windykacji oraz realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych;

X.4.c. Do celów marketingowych.

5. Korzystanie z płatności online za pośrednictwem PAYNOW oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji tej płatności.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy kupna. Bez podania danych nie jest możliwe osiągnięcie powyższych celów.

7. Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujący sposób:

X.7.a. W ramach celu określonego w punkcie 4a) - przez okres wymagany przepisami prawa do przechowywania dokumentów podatkowych (5 lat od końca roku, w którym dokonano wpłaty);

X.7.b. W ramach celu określonego w punkcie 4b) - do momentu zaspokojenia prawnie uzasadnionych interesów, które stanowią podstawę tej przetwarzania przez administratora, lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, jednak nie dłużej niż 10 lat.

X.7.c. Odbiorcami Państwa danych są Konwersatorium Muzyczne. Państwa dane mogą być

przekazywane dostawcom usług IT, księgowym i prawnikom Konwersatorium Muzyczne, a także w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, np. na wniosek sądów, organów ścigania lub instytucji państwowych. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy i nie podlegają profilowaniu.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

X.8.a. Prawo dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych.

X.8.b. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

X.8.c. W przypadku wyrażenia zgody mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na adres sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

XI. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem usługi PAYNOW mogą złożyć reklamację dotyczącą usługi płatniczej PAYNOW, jeśli płatność nie została zrealizowana lub nie została zrealizowana zgodnie z regulaminem PAYNOW, dostępnym na stronie <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/regulamin/>. Klient może złożyć reklamację dotyczącą płatności za pośrednictwem systemu PAYNOW w następujący sposób:

1. Telefonicznie pod numerem +48 792 668 323 z telefonów komórkowych.

2. Elektronicznie: e-mailem na adres e-mail: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl.

Odpowiedź zostanie udzielona wyłącznie drogą elektroniczną, jeśli klient wyrazi na to zgodę. W przeciwnym razie zostanie udzielona odpowiedź pisemna.

3. Poczta: Klient może wysłać pisemną reklamację na adres korespondencyjny: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa, Polska. Jeśli klient złoży pisemną reklamację na adres korespondencyjny lub osobiście w centrali, reklamacja musi zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer dowodu tożsamości i podpis.