

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ („REGULAMIN USŁUG ELEKTRONICZNYCH”)

1. DEFINICJE

KONWERSATORIUM- Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c., działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023, z siedzibą w Warszawie wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa Regon: 525925510, NIP 7011157588, reprezentowana przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: 48792 668 323, email sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl dalej zwana także Usługodawcą
USŁUGOBIORCA- osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej

STRONA INTERNETOWA - strona internetowa dostępna pod adresem

www.konwersatoriummuzyczne.pl, www.concertindarkness.com

SKLEP - udostępniona usługa elektroniczna utworzona i świadczona przez Konwersatorium na rzecz Usługobiorcy, umożliwiająca obsługę usług dla Użytkownika przez Internet

UMOWA -umowa zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium

USŁUGA- produkt świadczony przez Konwersatorium tj. koncerty, wydarzenia

BILET - papierowe lub elektroniczne potwierdzenie zakupu Usługi

REGULAMIN-Regulamin Świadczenia usług edukacyjnych w Konwersatorium Muzycznym Koncerty s.c.,działając w ramach umowy konsorcjum z dn. 01.11.2023

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

Konwersatorium świadczy usługi na odległość drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej poprzez przekaz danych na żądanie Usługobiorcy. W szczególności jest to:

- a) wypełnianie formularza kontaktowego (np. zgłaszanie reklamacji)
- b) zakup biletów na koncerty i wydarzenia, organizowane przez Konwersatorium
- c) inne usługi o charakterze informacyjnym
- d) chatbot

3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

Każdy z Usługobiorców może korzystać z materiałów dostępnych na Stronie internetowej wyłącznie na własny użytek, wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.

Strona internetowa stanowi przedmiot praw własności intelektualnej Konwersatorium, w związku z czym Usługobiorca zobowiązany jest do nienaruszania przedmiotowych praw. Strona internetowa używa plików cookies, szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce prywatności korzystania z plików cookies.

Usługobiorca korzystając ze Strony internetowej nie może:

- a) dostarczać treści o charakterze bezprawnym
- b) korzystać ze Strony internetowej w sposób naruszający prawa innych osób
- c) wykorzystywać urządzeń, mechanizmów, oprogramowania ani innych skryptów, które mogłyby zakłócać działanie Strony internetowej; dotyczy to również przesyłania plików zainfekowanych wirusami
- d) podejmować działań, które bezzasadnie lub nadmiernie obciążałyby infrastrukturę Strony internetowej
- e) blokować, nadpisywać ani modyfikować treści, które są wygenerowane przez Konwersatorium
- f) uzyskiwać ani próbować uzyskać, nieuprawnionego dostępu do sieci w jakikolwiek sposób
- g) zakłócać działania Strony internetowej w jakikolwiek inny sposób

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie ze Strony internetowej wymaga dostępu do Internetu oraz korzystania z najnowszej wersji przeglądarki typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, które umożliwiają korzystanie z plików cookies, Java Script, i SSL
2. Podczas korzystania ze Strony internetowej zalecamy posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz przeprowadzanie okresowych aktualizacji przeglądarki.
3. Strona internetowa zawiera treści tworzone i publikowane przez Konwersatorium (np. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video) oraz linki lub odsyłacze do zewnętrznych stron internetowych, które nie są obsługiwane przez Konwersatorium.

5. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zawieranie umów zakupu biletu na koncert lub wydarzenie organizowane przez Konwersatorium drogą elektroniczną odbywa się poprzez:
 - a) wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl, www.concertindarkness.com ze wskazaniem daty i godziny Usługi świadczonej przez Konwersatorium. Zapłata za Usługę następuje poprzez:
 - a) system płatniczy Paynow lub (przelew) na konto: mBank 43 1140 2004 0000 3002 8393 0423
 - b) kartą kredytową przez system płatniczy PaynowRozpoczęcie realizacji Umowy w zakresie organizowanego przez Konwersatorium koncertu lub wydarzenia następuje niezwłocznie po wpłynięciu w/w należności na konto Konwersatorium.

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Bilet po jego nabyciu nie podlega zwrotowi ani wymianie zgodnie z art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
2. Zakupiony Bilet podlega zamianie na inny lub podlega zwrotowi pieniędzy, jedynie w przypadku odwołania Usługi, zmiany daty i/lub miejsca Usługi przez Konwersatorium.
3. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Usługobiorca informowany jest o tym fakcie przez Konwersatorium. Konwersatorium zastrzega sobie prawo do informowania Usługobiorców, którzy kupili Bilet na daną Usługę o zaistniałych zmianach na stronie internetowej www.konwersatoriummuzyczne.pl, www.concertindarkness.com Informacja taka może być także wysłana przez Konwersatorium mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.
4. W przypadku odwołania Usługi zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość Biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne.
5. Zwrot środków nastąpi w terminie do 31 dni od daty odwołania Usługi.

7. REKLAMACJE

1. Usługobiorca może kierować wszelkie reklamacje, uwagi czy komentarze dot. działania Strony internetowej lub Usługi:
 - w formie pisemnej – na adres: Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa
 - elektronicznie – sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
2. Reklamacje są rozpoznawane niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje są wysyłane w formie elektronicznej.
3. Każdy Usługobiorca ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego wedle swego wyboru.

8. DANE OSOBOWE

Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Konwersatorium danych osobowych zawartych we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami

ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji wniosku i dalszej obsługi (np.: reklamacyjnej). Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy.

Konwersatorium jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) Wszelkie dane osobowe podane na wniosku Internetowym są gromadzone i przetwarzane w formie papierowej oraz w systemie elektronicznym zgodnie z w/w ustawą. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane w dozwolonych prawem polskim usprawiedliwionych celach administratora danych osobowych w tym do celów realizacji złożonych wniosków, w tym także do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi. Jeśli Usługobiorca wyrazi taką wolę może udzielić zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w szerszym zakresie. Usługobiorca ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Usług Elektronicznych obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej.
2. W celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Strony internetowej. Informacja o wyłączeniu lub ograniczeniu dostępu zostanie przekazana w Komunikacie publikowanym na Stronie Internetowej.
3. Wnioski o zawarcie Umowy złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia wniosku.

**Data ostatniej aktualizacji Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną:
24.02.2025**