

Niniejszy Regulamin obowiązuje podczas koncertów zwanych w dalszej części Regulaminu Koncertem, organizowanego przez firmę Konwersatorium Muzyczne s.c. w Warszawie

Pkt 1

1. Wejście i przebywanie osób na terenie imprezy oznacza bezwzględną akceptację Regulaminu. Osoby przebywające na terenie Koncertu podlegają przepisom porządkowym dotyczącym tego terenu, przepisom Ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 Nr 62 poz. 504)
2. Koncert jest płatny, biletowany. Aby dokonać zakupu biletów należy wejść na stronę internetową www.konwersatoriummuzyczne.pl i skorzystać z funkcji sklepu na stronie.
3. W dniu koncertu, należy okazać przy wejściu elektroniczne bądź papierowe potwierdzenie zakupu biletu. Nie ma możliwości opłacenia biletu gotówką, w dniu koncertu.
4. Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu Koncertu, w tym zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Uczestnik Koncertu przyjmuje do wiadomości, że wstęp na teren imprezy jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na transmitowanie, rozpowszechnianie wizerunku lub głosu w związku z jakimkolwiek programem lub dokumentem przedstawiającym Koncert, na wszystkich polach eksploatacji, także w Internecie.
5. Organizator imprezy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione na terenie imprezy bez dozoru właściciela – dotyczy to również szatni.
6. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
 - a. Bilet zakupiony w serwisie nie podlega zwrotowi pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty i/lub miejsca Wydarzenia przez Organizatora.
 - b. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Klient informowany jest o tym fakcie przez Organizatora/Partnera. Konwersatorium Muzyczne zastrzega sobie prawo do informowania Klientów, którzy kupili bilet na dane Wydarzenie o zaistniałych zmianach, nie jest to jednak jego obowiązkiem. Informacja taka może być wysłana przez Konwersatorium Muzyczne mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.
 - c. W przypadku odwołania wydarzenia zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne.
 - d. Zwrot nastąpi w terminie do 31 dni od daty wydania dyspozycji zwrotu przez Organizatora/Partnera, którego dotyczą zwracane bilety.

- e. Jeżeli Klient zlecił wystawienie faktury za zakup biletu, zwrot środków może otrzymać jedynie po wcześniejszym potwierdzeniu otrzymania korekty do faktury. Za potwierdzenie uznaje się odesłanie podpisanego dokumentu do Organizatora. Faktura korygująca może być wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres wskazany przez Klienta podczas zakupu, na zasadach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Wówczas fakturę korygującą uznaje się za dostarczoną bez konieczności drukowania i odesłania podpisanej kopii faktury.

Pkt 2

1. Osoby obecne na koncercie zobowiązane są podporządkować się poleceniom Organizatora.
2. Osoby obecne na Koncercie są obowiązane zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na tej imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu Imprezy.
3. Osobom obecnym na Koncercie zabrania się wnoszenia i posiadania w jego trakcie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych.
4. Ponadto osobom obecnym na Koncercie zabrania się wnoszenia zamkniętych paczek i pakunków, wchodzenia na obszary, które nie są udostępnione dla widzów np. Inne sale, pomieszczenia wewnętrzne, pomieszczenia służbowe.
5. W trakcie Koncertu obowiązuje zakaz wprowadzania lub wnoszenia na teren imprezy psów lub innych zwierząt.
6. Na terenie Konwersatorium Muzycznego obowiązuje całkowity zakaz palenia.
7. Do sali należy wchodzić bez obuwia lub założyć ochraniacze, które udostępni nauczyciel. Zapis ten dotyczy koncertów dla dzieci do 5-go roku życia.
8. Jeśli dziecko zniszczy lub zepsuje materiały, pomoce dydaktyczne albo przedmioty będące własnością Konwersatorium Muzycznego, to rodzice ponoszą za to odpowiedzialność finansową.
9. Dzieci na koncercie muszą przebywać pod opieką przynajmniej jednej osoby dorosłej.
10. Na koncert wpuszczane są osoby wyłącznie zdrowe. Prowadzący ma prawo sprawdzić dziecku temperaturę, jeśli stan zdrowia dziecka będzie budził podejrzenia. Jeśli temperatura będzie przekraczała 37,5, to w takiej sytuacji prowadzący ma prawo odmówić wstępu na koncert. Odmowa pomiaru jest równoznaczna z rezygnacją z udziału w koncercie. Bilet nie podlega w obu przypadkach zwrotowi.

Pkt 3

Organizator może odmówić wstępu osobom:

1. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków
2. posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje niebezpieczne
3. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku imprezy
4. których temperatura będzie przekraczała 37,5, w takiej sytuacji prowadzący ma prawo odmówić wstępu na koncert. Bilet nie podlega w tej sytuacji zwrotowi.
5. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
6. Nagrywanie dźwięku lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
7. Zabrania się wnoszenia i spożywania jedzenia i napoi podczas koncertu- nie dotyczy to dzieci do 3-go roku życia.

Bilet nie podlega w tej sytuacji zwrotowi.

Pkt 4

W Konwersatorium Muzycznym działa monitoring wizyjny, którego regulamin udostępniony jest na www.konwersatoriummuzyczne.pl/cctvpolicy/pl

Pkt 5

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo koncertu są zastrzeżone na rzecz Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Koncertu bez wcześniejszego uprzedzenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Koncertu z uzasadnionych powodów (np. odwołanie występu przez artystę, siła wyższa, itp.), a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu Koncertu pod względem artystycznym i czasowym.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenia będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności niedyspozycja artysty, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

5. Ostateczna interpretacja niniejszego regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2022 r

Organizator:

Konwersatorium Muzyczne s.c. w Warszawie

Al. Jerozolimskie 47/20

00-697 Warszawa

792 668 323

sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl

Klauzula informacyjna RODO

Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Zgodnie z art.13 ust.1-2 Rozporządzenia Parlamenty Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Konwersatorium Muzyczne s.c. z siedzibą w Alejach Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa. Można się z nami skontaktować drogą:

- pocztową na adres: Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa
- mailową sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
- lub telefonicznie pod numerem tel: 792 668 323.

Będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:

- przygotowania i organizacji koncertu
- przygotowania oferty edukacyjnej
- zawarcia umowy edukacyjnej
- obsługi umowy edukacyjnej
- innych czynności niezbędnych do wykonania umowy, przy czym rozmowy telefoniczne będą rejestrowane na co wyrażają Państwo zgodę.
- przesyłania, przekazywania informacji dotyczących propozycji oferowanych przez Konwersatorium Muzyczne s.c.- drogą pocztową, drogą mejlową, smsem, drogą kontaktu telefonicznego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolnie, niemniej jednak konieczne do przedstawienia ofert edukacyjnych, zawarcia umowy i jej obsługi. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonanie wyżej wymienionych czynności.

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione: podmiotom współpracującym z Konwersatorium Muzycznym s.c., podmiotom świadczącym Konwersatorium Muzycznym s.c. usługi.

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo do wycofania zgody, tam będzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych
- prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przekazać innemu administratorowi
- prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego